



CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN

1. OBJETO

Las presentes condiciones regulan el uso de las instalaciones, servicios, actividades deportivas y productos comercializados por Arcosur Golf.

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales.

Arcosur Golf se reserva el derecho de actualizar o modificar estas condiciones cuando resulte necesario para la correcta organización y funcionamiento de la instalación.

2. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA INSTALACIÓN

Los usuarios deberán mantener en todo momento un comportamiento adecuado y respetuoso con el resto de usuarios, personal e instalaciones.

Arcosur Golf podrá modificar horarios, organizar grupos o reestructurar actividades por motivos organizativos, meteorológicos, deportivos o de funcionamiento interno.

La instalación podrá suspender temporalmente servicios o actividades por causas climatológicas, mantenimiento o motivos de seguridad.

Arcosur Golf no se responsabiliza de objetos personales extraviados o desatendidos dentro de la instalación.

Toda comunicación oficial relativa a servicios, horarios, tarifas o condiciones podrá realizarse mediante la web oficial, correo electrónico, redes sociales o recepción de la instalación.

3. ESCUELA DE GOLF – CURSOS ADULTOS E INFANTILES

Los cursos de formación y escuela infantil tienen carácter formativo y se organizan en grupos, horarios y niveles determinados por la dirección deportiva de Arcosur Golf.

3.1 Cambios de horario

Arcosur Golf procurará respetar los horarios solicitados por los alumnos, aunque podrá reorganizar grupos y horarios en función de necesidades organizativas o deportivas.

3.2 Cancelaciones y reembolsos

El usuario podrá cancelar su inscripción y solicitar el reembolso antes del inicio del curso o mensualidad correspondiente.

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN

Una vez iniciado el curso o periodo contratado no procederán devoluciones parciales o totales por ausencias, retrasos o abandono voluntario, salvo causa médica justificada o modificación sustancial imputable a la organización.

3.3 Recuperación de clases

Las clases no asistidas por motivos personales no tendrán recuperación garantizada, salvo criterio expreso de dirección deportiva y disponibilidad organizativa.

4. CLASES PARTICULARES

Arcosur Golf ofrecerá clases particulares individuales con profesor.

Tarifa general: 40 € por sesión individual. 45€ por sesión de 2 pax. 50€ por sesión 3 pax.

- Las reservas deberán realizarse previamente.
- Las cancelaciones deberán comunicarse con al menos 48 horas de antelación.
- Las clases no canceladas dentro de plazo podrán considerarse impartidas a efectos de cobro.

5. BONOS ESCUELA - CLASES PARTICULARES

Los bonos de clases particulares dejarán progresivamente de comercializarse como producto habitual de la escuela.

5.1 Bonos existentes

Los bonos actualmente activos mantendrán validez hasta el 31 de diciembre de 2026.

Finalizado el plazo, el bono perderá automáticamente su validez sin derecho a reembolso.

5.2 No emisión de nuevos bonos

Arcosur Golf podrá dejar de emitir nuevos bonos escuela y sustituir este modelo por cursos formativos y clases particulares individuales.

6. BONO MONEDERO

El bono monedero funciona como saldo prepago utilizable en determinados servicios de Arcosur Golf.

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN

6.1 Vigencia

Todas las recargas realizadas tendrán validez hasta el 31 de diciembre del año natural correspondiente.

Ejemplo:

Las recargas realizadas durante 2026 tendrán validez hasta el 31/12/2026.

Las recargas realizadas durante 2027 tendrán validez hasta el 31/12/2027.

6.2 Caducidad

Los importes no consumidos dentro del periodo de vigencia perderán automáticamente su validez y no serán acumulables a ejercicios posteriores.

6.3 Recomendación de recarga

Arcosur Golf podrá recomendar importes de recarga adaptados al periodo restante del año natural.

7. CUOTAS Y ABONOS

Las cuotas y modalidades de abono vigentes serán las publicadas oficialmente por Arcosur Golf.

7.1 Vigencia

Las cuotas tendrán carácter mensual o temporal según modalidad contratada.

7.2 Renovaciones

Las cuotas domiciliadas podrán renovarse automáticamente salvo comunicación previa del usuario.

7.3 Ventajas y descuentos

Las ventajas asociadas a cada cuota serán válidas únicamente mientras la cuota permanezca activa y al corriente de pago.

7.4 Bajas

Las solicitudes de baja deberán comunicarse previamente a la renovación correspondiente.

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN

8. RESERVAS Y CANCELACIONES

Las reservas de green fees, clases, fitting, Trackman, simulador, actividades o eventos, podrán estar sujetas a disponibilidad y normas específicas de funcionamiento.

Las cancelaciones fuera de plazo o la no asistencia podrán conllevar el cobro íntegro del servicio reservado.

9. TARIFAS

Las tarifas oficiales vigentes serán las publicadas en:

la web oficial,
recepción,
canales oficiales de comunicación de Arcosur Golf.
Arcosur Golf podrá modificar tarifas, promociones o condiciones comerciales cuando resulte necesario

10. PROMOCIONES Y DESCUENTOS

Las promociones no serán acumulables salvo indicación expresa, podrán estar limitadas temporalmente, y estarán sujetas a disponibilidad y condiciones específicas.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos y utilizados exclusivamente para la correcta prestación de servicios y comunicaciones relacionadas con la actividad de Arcosur Golf.

12. ACEPTACIÓN

La utilización de las instalaciones y la contratación de cualquier servicio implica la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales.

